

São Paulo, 10 de outubro de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Setembro/2023

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de setembro de 2023, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1232 atendimentos	148,4%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = $[1 - (\text{Frascos utilizados} / \text{Frascos prescritos})] \times 100$	Infiximabe – 231/276 = 16,3% Tocilizumabe – 1025/1290 = 20,5% Belimumabe* – 407/508 = 19,9%	Infiximabe – 108,7% Tocilizumabe – 137,0% Belimumabe – 132,5%
	* Padronizado pra frascos de 120mg	
	META FOI ATINGIDA? Sim	
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

Revisado em abril 2023 - versão 01

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 70254
DATA 30/10/23
HORÁRIO: 15:15

META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	291 atendimentos	242,5%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 87,1%	108,9%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

Dra Andrea Y Shimabuco
Cl Médica/Reumatologia
CRM 144328



Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dr. Marcelo Cristiano de Azevedo Ramos
Matr. 52130 - CRM 124840
Diretor Adjunto
Diretoria Executiva ICHC

Dra. Danielle Pedroni Moraes
Diretora Executiva
Diretoria Executiva ICHC